



VATROSISTEMI

ZAŠTITA OD POŽARA I ZAŠTITA NA RADU

Safeta Zajke 115, 71000 SARAJEVO

tel. +387 33 780 130 fax. +387 33 780 131

e-mail: info@vatrosistemi.ba

web: www.vatrosistemi.ba

ID: 4200117260007

PDV: 200117260007



**OPĆI USLOVI PRUŽANJA USLUGA
VATROSISTEMI d.o.o. Sarajevo**

Sarajevo, 2025. godina

OPĆI USLOVI PRUŽANJA USLUGA VATROSISTEMI d.o.o. Sarajevo

1. PREDMET OPĆIH USLOVA PRUŽANJA USLUGA

Opći uslovi pružanja usluga društva Vatrosistemi d.o.o. Sarajevo se odnose na sve poslovne odnose između društva Vatrosistemi d.o.o. Sarajevo i naručioca usluga, izuzev u slučaju drugačijeg pismenog dogovora sa naručiocem.

2. CIJENE I TROŠKOVI

Cijene usluga će biti definisane na osnovu ponude koju Vatrosistemi d.o.o. izdaje naručiocu. Cijene usluga su u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijene su definisane uzimajući u obzir sve potrebne resurse za izvršenje usluge.

3. NEPREDVIĐEN DODATNI RAD I DODATNI ZAVISNI TROŠKOVI

U slučaju nepredviđenog rada ili nekih drugih otežanih uslova i zavisnih troškova, cijene će se definisati u skladu sa nastalim dodatnim troškovima i na osnovu pismenog dogovora zaključenog između društva Vatrosistemi d.o.o. i naručioca usluge.

4. PERIOD VAŽENJA PONUDE

Vatrosistemi d.o.o. je obavezno da u ponudi navede period važenja iste. Ukoliko period važenja ponude nije naveden, smatrat će se da je period važenja ponude 30 dana.

5. POTVRDA NARUDŽBE OD STRANE NARUČIOCA

Sporazum o pružanju usluge se primjenjuje ukoliko naručilac usluge pismenim putem potvrdi ponudu, ili ukoliko sve okolnosti upućuju na to da je naručilac usluge potvrdio narudžbu, ili je potpisan ugovor između ugovornih strana.

6. OTKAZIVANJE ILI OBUSTAVLJANJE NARUDŽBE

U slučaju da naručilac otkáže narudžbu bez opravdanog razloga, isti je odgovoran da plati troškove posla koji je izvršen prije otkazivanja i sve ostale troškove koji su direktno povezani sa narudžbom.

Narudžba se smatra obustavljenom i u slučaju kada naručilac nakon potvrđene narudžbe ne odgovara na upite, pozive koje mu pošalje društvo Vatrosistemi d.o.o. na adresu naručioca koja je navedena u narudžbi.

7. ZAŠTITA PODATAKA

Vatrosistemi d.o.o. će štititi tajnost podataka i usluga koje pruža, kao i podatke o naručiocu i s njim povezanim licima, ukoliko drugačije nije propisano prinudnim propisima.

Vatrosistemi d.o.o. će čuvati povjerljive informacije u smislu da se informacije kao takve neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim licima niti koristiti u svrhe koje izlaze izvan okvira ugovorenih izvršenja.

8. KORIŠTENJE DOKUMENTACIJE

Naručilac usluge i treće strane mogu da koriste dokumente izdate od strane Vatrosistemi d.o.o. samo u namjeni za koju se izdaju.

Vatrosistemi d.o.o. može koristiti primljene dokumente ili proizvode samo u svrhu za koju su i namijenjeni.

9. IZVJEŠTAVANJE I INFORMISANJE

Vatrosistemi d.o.o. su odgovorni u pogledu poslovne povjerljivosti podataka prikupljenih tokom procedura implementacije usluga.

Vatrosistemi d.o.o. će u svakom slučaju unaprijed obavijestiti naručioca usluge o informacijama koje namjerava učiniti javno dostupnim, osim ako drukčije nije propisano zakonom ili nekim drugim propisom.

10. ODGOVORNOST

Vatrosistemi d.o.o. je odgovoran naručiocu usluga za štetu usljed greške. Vatrosistemi d.o.o. neće biti odgovoran za rad koji nije sproveo Vatrosistemi d.o.o. ili je sproveden bez nadležnosti Vatrosistemi d.o.o.

11. VIŠA SILA

Ako slučaj više sile potpuno ili djelimično spriječi izvršenje usluga ugovorna strana zahvaćena slučajem više sile je obavezna da o nastanku slučaja više sile, o vrsti i eventualnom trajanju više sile pismeno obavijesti drugu ugovornu stranu u roku od 3 (tri) dana od nastanka slučaja više sile.

Pod višom silom, u smislu prethodnog stava, smatraju se spoljni i vanredni događaji koji nisu postojali u vrijeme sklapanja ugovora, koji su nastali mimo volje ugovornih strana, čije nastupanje i dejstvo ugovorne strane nisu mogle spriječiti mjerama i sredstvima koja se mogu u konkretnoj situaciji opravdano tražiti i očekivati od strane koja je pogođena višom silom.

Kao slučajevi više sile smatraju se sljedeći događaji: rat i ratna dejstva, pobuna, mobilizacija, štrajk u preduzećima ugovornih strana, epidemija, požar, eksplozije, saobraćajne i prirodne katastrofe, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i svi drugi događaji koje nadležni organ priznaje i proglašava kao slučajeve više sile.

12. KORUPCIJA

Prilikom izvršenja usluge prema narudžbi naručioca usluge, strane u izvršenju usluge, njihova povezana lica, radnici ili posrednici neće platiti, ponuditi/dati i primiti mito i poklone, neće predložiti da plate i neće dozvoliti plaćanje bilo kojih novčanih sredstava ili materijalnih vrijednosti bilo kojim licima u cilju sticanja nekih nezakonitih prednosti, davanja garancija ili ubrzavanja procedura.

Osim navedenih, zabranjene su sve druge radnje u suprotnosti sa principima transparentnosti i otvorenosti u odnosima strana u izvršenju usluga. Strane u izvršenju usluga će prihvatiti i osigurati sprovođenje postupaka za sprječavanje korupcije i kontrolisati će poštovanje istih. U slučaju da je došlo do povrede nekih stavki iz ovog člana općih uslova, oštećena strana je dužna da obavijesti o tome drugu stranu u pisanom obliku i ista ima pravo da otkáže narudžbu po dostavljanju obavještenja drugoj strani.

13. ROK IZVRŠENJA

Društvo Vatrosistemi d.o.o. će prilikom ugovaranja usluga sa korisnikom ugovoriti rok izvršenja usluge, a u zavisnosti od kompleksnosti i obima zahtijevane usluge.

14. USLOVI PLAĆANJA

Ukoliko plaćanje nije ugovoreno nakon izvršenja usluge i izdavanja fakture, plaćanje naručenih usluga se treba izvršiti avansno (uplatom dijela novčanog iznosa prilikom sklapanja ugovora ili u toku ispunjenja, a prije nego je konačan račun došao na naplatu), dok se ostatak novčanog iznosa plaća po završetku posla, a u vremenskom roku i načinu kako je određeno na samoj ponudi. Datumom plaćanja će se smatrati datum kada je plaćanje izvršeno na žiro račun Vatrosistemi d.o.o.

15. RASKID UGOVORA

Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ugovorne odnose slanjem pisane obavijesti, s otkaznim rokom od 30 dana, koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti, osim u slučajevima kada je drugačije ugovoreno.

Vatrosistemi d.o.o. mogu raskinuti ugovor sa naručiocem usluge bez ostavljanja otkaznog roka ukoliko iz njegovog držanja proizilazi da naručilac svoju obavezu neće izvršiti ni u naknadnom ostavljenom roku.

16. RJEŠAVANJE SPOROVA

Vatrosistemi d.o.o. će sve eventualne sporove koji nastanu iz ugovora sa naručiocem prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom. Ukoliko se ne uspije riješiti nastali spor međusobnim dogovorom, za rješavanje istog nadležan je sud u Sarajevu.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uslovi pružanja usluga društva Vatrosistemi d.o.o. biti će objavljeni na službenoj web stranici www.vatrosistemi.ba.