

POLITIKA IMS



VATROSISTEMI d.o.o. kroz osnovnu djelatnost *stručni poslovi iz oblasti zaštite od požara i zaštite na radu*, ostvaruje svoju viziju i misiju stručnim radom i razvojem metoda i postupaka, kako u glavnim procesima, tako i ukupnog poslovanja sa ciljem zadovoljenja potreba svojih kupaca / korisnika. Cilj organizacije je kvalitet, odnosno pružanje usluga na visoko profesionalnom nivou, kao i poštovanje kupaca i njihovih zahtjeva na najbolji mogući način.

U skladu sa našom misijom i ciljevima:

- ❖ Usvojili smo Sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2015, koji se sprovodi u svim sektorima poslovanja naše organizacije;
- ❖ Pružamo neophodne resurse za sprovođenje Sistema upravljanja kvalitetom, stečeno znanje i iskustvo, odgovarajuće obučene radnike i materijalne resurse;
- ❖ Izgrađujemo partnerse odnose sa dobavljačima kroz međusobno povjerenje, jasnu i otvorenu komunikaciju;
- ❖ Sa kupcima gradimo korektne odnose poštujući ugovorene uslove isporuke kao i sve njihove zahtjeve, kako bismo ispunili sva njihova očekivanja;
- ❖ Ulažemo u stalno usavršavanje, informisanje i obučavanje svojih zaposlenih u cilju zadovoljenja i ispunjenja zahtjeva svih korisnika naših usluga;
- ❖ Određujemo ciljeve kvaliteta, a stepen njihovog ostvaranja provjeravamo, preko našeg sistema rada u određenim vremenskim rokovima. Istovremeno pratimo, mjerimo, analiziramo te preventivno djelujemo na sve potencijalne rizike u poslovanju, kako bi i na taj način osigurali što bolji kvalitet proizvoda i usluga.

Upravljanje kvalitetom (QMS)

ISO 14001:2015

INTEGRISANI SISTEM UPRAVLJANJA (IMS)

Zaštita okoliša (EMS)

Sarajevo, 07.10.2024.

Izdanje/Rev.: 1.1

POL-01

Uprava je uspostavila, primjenjuje i održava politiku upravljanja zaštitom okoliša koja:

- ❖ je primjerena svrsi i kontekstu organizacije, uključujući oblik, razmjere i uticaj na okoliš njezinih poslovnih aktivnosti kao i samih proizvoda;
- ❖ pruža okvir za postavljanje ciljeva povezanih sa zaštitom okoliša;
- ❖ uključuje opredjeljenost svih zaposlenih na konstantnu zaštitu okoliša, uključujući spriječavanje onečišćenja i druga konkretna opredjeljenja bitna za kontekst organizacije;
- ❖ uključuje opredjeljenost za poštivanje i trajno poboljšavanje sistema upravljanja zaštitom okoliša radi povećanja uspješnosti upravljanja okolišem;
- ❖ je održavana i vođena kroz definisane dokumentovane informacije;
- ❖ je objavljena i prezentovana u kompletnoj organizaciji;
- ❖ je dostupna svim zainteresovanim stranama.

ISO 45001:2018

Zaštita zdravlja i sigurnosti radnika (OH&S)

DIREKTOR:
Berin Mesihović

